



## **POLÍTICA DE CALIDAD**

La alta dirección establece la siguiente Política de Calidad:

*“ Conseguir la confianza del cliente basándonos en la formación, experiencia y seriedad del personal, la calidad de los productos comercializados, la tecnología de nuestros equipos y la efectividad de los técnicos en el ámbito de COMERCIALIZACIÓN DE FILTRACIÓN Y COMPONENTES PARA SISTEMAS OLEO-HIDRÁULICOS ”.*

*Para conseguir estos objetivos nos centramos en los siguientes aspectos fundamentales:*

- *El cliente como referencia de todas nuestras acciones.*
- *La participación activa del personal.*
- *El compromiso individual en la actividad diaria.*
- *El desarrollo de las capacidades personales.*
- *Cumplir con los requisitos, legislación y normativa aplicables.*
- *Disponer de medios técnicos seguros y adecuados para realizar el servicio.*
- *Motivar a todo el personal de la empresa para que trabajen por la Calidad y fomentar la generación de ideas enfocadas a la mejora.*
- *Establecer y favorecer relaciones sólidas con nuestros clientes y proveedores caracterizándonos por la cooperación y comunicación interna y externa, comprometiéndonos a responder a cualquier necesidad expresada por ellos.*
- *El compromiso de mejorar de manera continúa.*

*La Dirección de COMERCIAL ARBAL S.L. hace hincapié en la importancia de la Gestión de la Calidad y enfatiza en que la calidad es responsabilidad de todos y cada uno de los que formamos la empresa.*

13 Enero 2021

Fdo. Ana I. Fdez del Viso  
(Gerente)